

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

## 1.) Általános tudnivalók

Tájékoztatjuk, hogy a Hegyalja Expressz Kft., mint Adatkezelő a <http://www.araaru.hu/> domain név alatt elérhető webáruház üzemeltetője, ezúton teszi közzé a weboldal és a weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót.

A Hegyalja Expressz Kft. tiszteletben tartja és védi a honlapja látogatóinak személyes adatait, és mindent megtesz, hogy az Ön által szolgáltatott adatokat az elvárható legnagyobb biztonsággal kezelje, sértetlenségét biztosítsa, kompromittálódását megakadályozza, és biztosítsa, hogy azok ne jussanak illetéktelen harmadik személyek tudomására. Személyes adataihoz csak a Hegyalja Expressz Kft. azon munkatársai férhetnek hozzá, akik a jelzett adatok kijelölt adatkezelői, és csak olyan mértékig, ami feladatuk ellátásához feltétlenül szükséges. Az interneten gyűjtött adatai védelmében a Hegyalja Expressz Kft. felelősséget vállal az önként átadott személyes adatok biztonságos kezelése érdekében.

A Hegyalja Expressz Kft. nem felelős azoknak az internetes oldalaknak az adatkezeléséért, melyekről link mutat a Hegyalja Expressz Kft. webáruházára, illetve amelyekre link mutat a webáruházról.

## 2.) Az adatkezelő és kapcsolódó adatfeldolgozók adatai:

**Az adatok kezelője:** Hegyalja Expressz Kft.  
**Székhely:** 3908 Rátka, Kossuth u 65.  
**Cégjegyzékszám:** 05-09-011897  
**Képviseli:** Jánosi Ferenc  
**Kapcsolat:** e-mail: [araarushop@gmail.com](mailto:araarushop@gmail.com)  
telefon: +36 (70) 415-8075

**Adatvédelmi megbízott:** Kovács Béla  
**Adatkezelési e-mail cím:** [araarushop@gmail.com](mailto:araarushop@gmail.com)

### **Futárpostai kézbesítés választása esetén, a kézbesítés teljesítéséig, a címzett adatainak megismerésére jogosult adatfeldolgozó:**

Név: Magyar Posta Zrt.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Székhely: Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

### **Tárhely szolgáltató, működés technikai feltételeit biztosítja, honlap adatkezelője**

(Programozási, kivitelezési feladatok ellátása):  
Név: IT PROGRESS Kft.  
Cégjegyzékszám: 05-09-029195  
Cím: 3534 Miskolc, Gagarin utca 1. C. lház. fszt. 3.  
E-mail cím: [info@itprogress.hu](mailto:info@itprogress.hu)

**A Társaság könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatója:**

Név: Vasas Edina ev.

Cím: 3904 Legyesbénye, Dózsa György út 4.

E-mail cím: edina.vasas@gmail.com

**Banki, pénzforgalmi adatkezelő:**

Név: OTP Bank Nyrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-041585

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

**Számlázási szolgáltató, adatkezelő:**

Név: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail cím: info@szamlazz.hu

**3.) A tájékoztatóban használt sajátos kifejezések törvényi definíciói**

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat –különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret–, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**adatbirtokos:** az a magán, természetes, vagy jogi személy, akinek az adatait kezeljük;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján –beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is– az adatok feldolgozását végzi;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatifeldolgozóval;

#### 4.) A jelen tájékoztató jogi háttérét a következő jogszabályok alkotják:

- Magyarország Alaptörvénye (Alaptörvény) Szabadság és felelősség, VI. cikk
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és annak 2018. július 26-án és 2019. április 26-án életbe lépett módosítása
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.)
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) és annak jelen szabályzat kiadásakor hatályos módosításai
- Az Európai Parlament és a Tanács EU 2016/679. számú Rendelete (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.)
- Az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény (ÁFA tv.)
- A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.)
- A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (Be.)
- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (továbbiakban: Kertv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet

#### 5.) Adatok felvétele

A honlapon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Hegyalja Expressz Kft. csupán a látogatók által önkéntesen megadott személyes adatokat gyűjti és dolgozza fel. A Hegyalja Expressz Kft. az önkéntesen megadott személyes adatokat (mint például a név, lakcím, telefonszám vagy az e-mail cím) az általa nyújtott szolgáltatás biztosításához, továbbfejlesztéséhez, valamint a jelen Adatvédelmi tájékoztató meghatározott célok elérése érdekében kezeli.

A Hegyalja Expressz Kft. a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően az önkéntes, egyértelmű és kifejezett egyéni hozzájárulás birtokában kezeli, használja és tárolja az Ön személyes adatait. Amennyiben Ön visszavonja a személyes adatok kezelésére történő felhatalmazását, a Hegyalja Expressz Kft. a személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásokban megfogalmazott, rendelkezésre álló határidő lejártá előtt törli.

#### 6.) Személyes adatok módosítása, frissítése és törlése

A Hegyalja Expressz Kft. által kezelt személyes adatairól időkorlát nélkül kérhet felvilágosítást, tájékoztatást, szükség esetén aktualizálhatja őket, illetve bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá azok Hegyalja Expressz Kft.

adatbázisából való törlését az adattárolás indokának megszűnésével, vagy hozzájárulásának visszavonásával, postai úton vagy e-mailben a következő címre küldve:

Cím: Hegyalja Expressz Kft., 3908 Rátka, Kossuth u 65.  
E-mail cím: araarushop@gmail.com

## **7.) A személyes adatok kezelésének jogalapja**

A <http://www.araaru.hu/> oldalon található internetes tartalmakkal kapcsolatos adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, alapos és a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében mindenre kiterjedő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználó kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a weboldal használata során közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bekezdésének a) pontja, a Felhasználó önkéntes hozzájárulása, valamint az Európai Parlament és a Tanács EU 2016/679. számú Rendelete (általános adatvédelmi rendelet – GDPR).

A hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a weboldal használatával, illetve az egyes érintett adatkezelések egyértelmű elfogadásával –választó mező segítségével– önkéntes alapon adja meg.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a weboldalon, vagy az oldalon feltüntetett elérhetőségeken. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelő szavatol azért, hogy a Szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. cikk küldése, Felhasználó által generált tartalom közzététele, stb.) az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerzi.

## **8.) Kapcsolati adatkezelések és ajánlatkéréssel együtt járó adatkezelés**

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás kezelése, ajánlatkérés, ajánlatkérés során a felhasználó kérdésére a lehető legjobb választ/ajánlatot/árajánlatot tudjuk összeállítani.

Az adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes és tevéleges hozzájárulása, a levél megírásával.

A kezelt adatok köre: A kapcsolatfelvételnél név/cégnév, e-mail cím, telefonszám, illetve adott esetben az ajánlathoz kapcsolódó egyéb szükséges adatok.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, maximum 5+1 évig tároljuk. Az érintettnek bármikor lehetősége van azok törlését kérni.

## **9.) Megrendelői, beszállítói, szerződő partner adatok kezelése**

Az adatkezelés célja: a Hegyalja Expressz Kft. jogi és szerződéses kötelezettségeinek maradéktalan teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: a Hegyalja Expressz Kft.-vel szerződéses kapcsolatba kerülő társaságok, vállalkozások és magánszemélyek, mint megrendelői adatok, műszaki tartalmak és más, a megrendelők és a Hegyalja Expressz Kft. között átadásra kerülő adatok kezelése.

A Hegyalja Expressz Kft. és a gazdasági tevékenységgel összefüggésben kapcsolatba kerülő vállalkozások és azok képviselőire jogosult tagjai, természetes személyek között átadásra kerülő adatokat a törvényi előírások maradéktalan betartása mellett kezeli. Megőrzési idejük a létrejött szerződésben rögzítettek szerint, de minimum a törvényileg előírt határidő.

### **Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása**

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes és kapcsolattartó személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói-, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap címét, bankszámla számát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

A személyes adatok kezelésének időtartama: ha a szerződésben más rendelkezés nincs, akkor a szerződés megszűnését követő 5+1 év.

Az egyszeri vásárlást, kereskedelmi ajánlatot, és megrendelést, és a hozzá kapcsolódó, az értékesítéshez szükséges adatok kezelését is a jelen pontban leírtak alapján kell kezelni.

### **Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai**

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, számlázási/szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója, egyéb vásárlási információk.

A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Jogalapja: az érintett hozzájárulása, valamint jogos érdek.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződéses kapcsolat vagy az üzleti kapcsolat végéig, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig. Amennyiben a szerződésben jótállási kötelezettség terheli a Hegyalja Expressz Kft.-t, abban az esetben a jótállási idő végéig tároljuk a szerződéses kapcsolatban résztvevő gazdasági társaság kapcsolattartásáért felelős képviselő személyes adatait.

Webáruház működtetéshez/szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogszabályi előírás: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

## 10.) Egyéb adatkezelések, marketing célú megjelenések

A Hegyalja Expressz Kft. honlapján megjelenő képi, illetve videó anyagok adatkezelését, fényképeket, videó anyagokat az azokon szereplő személyek önkéntes hozzájárulása után jelenteti meg.

Az adatkezelő a reklám célból készült (nyomtatott és digitális alapú) fényképeket, és videó anyagokat az azon szereplők önkéntes hozzájárulása után jelenteti meg.

A honlapján, facebookon, nyomtatott sajtóban az azon szereplők önkéntes hozzájárulása után jelenteti meg fényképeiket.

## 11.) Cookies (süтик) kezelése:

Az anonim látogató-azonosítók (továbbiakban: cookies/süтик) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készüléken: okostelefonon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor Ön meglátogatja a <http://www.araaru.hu/> weboldalt. Egy süтик általában tartalmazza a webhely nevét, a saját „élettartamát” –vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken– és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

- A <http://www.araaru.hu/> egy részről az oldal működéséhez szükséges munkamenet süतिकet kezel, melyeket az oldalról való távozás után töröl. Az oldal semmilyen analitikai és kényelmi süतिकet nem használ.

Süтик típusa: Munkamenet süतिक

Adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

Adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

- Más részről „kupon cookie”-t: Abban az esetben, ha a kosárban Ön kedvezmény kupon ajánlatot kap, akkor keletkezhet egy cookie, amelynek az a célja, hogy az ajánlat megtörténtét rögzítse, így későbbi látogatásoknál a weboldal ne zavarja Önt ugyan ezzel az ajánlattal. A kupon rendszer nincs mindig használatban, illetve minden termékkel kapcsolatban. Amikor nincs használatban, akkor nem keletkezik ilyen cookie.

## 12.) Álláshirdetések, toborzás

Az adatkezelés célja: a felhasználó munkához jutásának, illetve a munkaerőpiacon történő jelenlétének eredményes elősegítése, valamint a Hegyalja Expressz Kft. szerződésben vállalt teljesítésének elősegítése a megfelelő mennyiségű és tudású munkavállalóval.

Az adatkezelés jogalapja: a jelentkező önkéntes hozzájárulása.

Megőrzési idő: a beérkezett jelentkezéseket társaságunk a munkába állásig, de maximum 30 napig tárolja, kivéve, ha a jelentkező külön kifejezetten kérvényezi (hozzájárul) ennek tovább tartását, ebben az esetben a jelentkezést a kérvényben jelzett időpontig, maximum 1 évig tárolja.

A Hegyalja Expressz Kft. a tőle független hirdetési felületeken a hirdetési felület tulajdonosa, üzemeltetője által kialakított adatkezelési szabályzatot maradéktalanul betartja, és a beérkezett jelentkezéseket munkába állásig, de maximum 30 napig tárolja, kivéve, ha a jelentkező külön kifejezetten kérvényezi (hozzájárul) ennek tovább tartását, ebben az esetben a jelentkezést a kérvényben jelzett időpontig, maximum 1 évig tárolja.

### **13.) Panaszkezelés:**

A Hegyalja Expressz Kft. panasz kezelésekor személyes adatot nem vesz fel a honlapján. A panaszkezeléshez szükséges elérhetőségeket biztosítja, melyen az érintett személy panaszát elküldheti a társaság adatkezelésért felelős megbízottjához. A panasz megfogalmazásakor az érintett személy beazonosításához szükséges a személyes adatok egy bizonyos körének önkéntes megadása, melyet az adatvédelmi megbízott körültekintően, a személyes adat biztonságának garantálása mellett kezel.

Cím: Hegyalja Expressz Kft., 3908 Rátka, Kossuth u 65.  
E-mail cím: araarushop@gmail.com

Panaszkezelésre vonatkozó jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

### **14.) Adatvédelmi incidens kezelése:**

Az adatvédelmi incidens hatósági bejelentését az Adatvédelmi megbízott végzi.

A hatósági bejelentés előtt az Adatvédelmi megbízott kivizsgálja az incidenst, és a kellően megalapozott tájékoztatás után eldönti, hogy az mennyire súlyos.

Az Adatvédelmi megbízott az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét, az incidens leírását, körülményeit, hatásait, az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát, a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét, az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását, a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását is pontosan megvizsgálva hozza meg a döntését.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, vagy az incidens eseményből kikövetkeztethető a széles körű érintettség vagy a kiemelt, de alacsony számú adatvesztés, sérülés, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az adatvédelmi incidensről az érintettet és az adatvédelmi hatóságot. (A hatóság értesítése a NAIH honlapján található bejelentő felületen történik).

Az adatvédelmi incidenst az Adatvédelmi megbízott indokolatlan késedelem nélkül, de **legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően köteles bejelenteni.**

Súlyos adatvédelmi szabálysértés, incidens esetén az érintetteket egyenként azonnal értesíteni szükséges, amennyiben ez az érintettek nagy száma miatt nem lehetséges, akkor a sajtó bevonásával tömegesen is értesíthetők.

Az adatvédelmi incidens elhárításáról mind az érintetteket, mind az adatvédelmi hatóságot értesíteni szükséges.

Ha az adatkezelő az *elszámoltathatóság elvével* összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens **valószínűsíthetően nem jár vagy a helyzetértékelésből következően alacsony kockázattal jár** a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, **akkor a bejelentés mellőzhető**, az adatvédelmi megbízottnak elegendő csak a társaság incidens nyilvántartásába felvennie a fent felsorolt adatokat, és elvégezni a szükséges intézkedéseket.

Adatvédelmi megbízott: Kovács Béla  
Adatkezelési e-mail cím: [araarushop@gmail.com](mailto:araarushop@gmail.com)

## 15.) Adatok felhasználása, továbbítása

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Hegyalja Expressz Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes írásos hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy ezt követően hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

A Hegyalja Expressz Kft. az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél számára a jogszabályokban, a hatályos jogszabályi rendelkezésekben megfogalmazott eseteken kívül, semmilyen körülmények között nem továbbítja.

Adatkezelő tevékenysége	Név, cím, elérhetőség
Fuvarozás	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. <a href="https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat">https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat</a>
Online fizetés	OTP Bank Nyrt. POS terminál 1051 Budapest, Nádor u.16 <a href="https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat">https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat</a>

## 16.) Közösségi irányelvek

A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából közösségi oldalakat tart fenn.

A Társaság Facebook oldalán feltett kérdést is hivatalosan benyújtott kérdésnek, panasznak minősíti, melyre a panaszkezelés szabályozása vonatkozik.

A Társaság Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság **NEM** kezeli.

A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei az irányadók.



Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

### **17.) Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása**

Az Adatkezelő adatvédelmi megbízottja az adatkezelési tevékenységéről a törvényileg meghatározott nyilvántartásokat vezeti, és szükség esetén azokkal az adatkezelése jogosságát a Hatóság irányában bizonyítja.

### **18.) Jogi nyilatkozat: adatkezelés szüneteltetése, adat módosítása, törlése**

A magánszemély a személyes adatai felett rendelkezhet, tehát tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése, illetve annak átadása ellen, ennek eseteit jogszabály sorolja fel. Amennyiben a magánszemély tiltakozik, azt írásban teheti meg. A tiltakozást a személyes adatokat kezelőnek legfeljebb 15 naptári napon belül ki kell vizsgálnia és azzal kapcsolatban döntenie szükséges. Az így meghozott döntésről írásban kap tájékoztatást a magánszemély. A döntésben ki kell térnie az adatkezelőnek arra is, hogy milyen intézkedést tett. A magánszemély a döntéssel szemben annak kézhezvételétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat, ha nem ért egyet azzal.

A magánszemély a rá vonatkozó személyes adatok törlését, módosítását kérheti.

Postacím: Hegyalja Expressz Kft., 3908 Rátka, Kossuth u 65.  
Adatvédelmi megbízott: Kovács Béla  
Adatkezelési e-mail cím: araarushop@gmail.com

A Hegyalja Expressz Kft. által kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett élhet jogorvoslati jogával, így többek között kártérítés vagy sérelemdíj illetheti meg. A Hegyalja Expressz Kft. és az érintett közötti vita békés rendezésére tett kísérlet eredménytelensége esetén az érintett bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel az illetékes bíróságnál, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL: <http://naih.hu>

A Hegyalja Expressz Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a Hegyalja Expressz Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Hegyalja Expressz Kft. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál –különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban–, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Adatbirtokos jogai: adatbirtokos az Info tv. 14. §-a alapján *az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában, meghatározott feltételek szerint*

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon,
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa,
- c) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse,
- d) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza,
- e) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje.

Amennyiben adatbirtokos kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, a kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja. (Info tv. 21. § (1) bek. alapján)

Adatbirtokos jogorvoslati lehetősége:

Az adatbirtokos az adatkezelő, illetve –az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben– az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. (Info tv. 23. § (1) bek.)

Adatbirtokos jelen tudomásulvételi nyilatkozatát azon előzetes tájékoztatás figyelembevételével tette meg, melyben tudomást szerzett a hatályos adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályokról.

A magánszemély a személyes adatainak a kezelésére irányuló, jelen hozzájárulói nyilatkozatát azon tájékoztatás mellett tette, melyben tudomást szerzett arról a tényről, hogy az Hegyalja Expressz Kft. a magánszemély adatát mindaddig nem törölheti, amíg azt az adatkezelésről szóló jogszabály rendelte el. A magánszemély jelen nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azaz tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen.